

donner c'est protéger

11

Construire un argumentaire

- **Mission** : convaincre ses proches de donner leur(s) ancien(s) téléphone(s) portable(s).
- **Moyen** : se montrer convaincant ne s'improvise pas ; vos élèves doivent donc préparer leurs arguments ! Ces **5 conseils** peuvent les y aider :

CONSEIL N° 1 ► Définir son objectif

Le point de départ indispensable à la construction d'un bon argumentaire : savoir clairement ce que l'on veut obtenir et pour quelle raison.

Ici : collecter des téléphones portables pour en faire don et leur donner une seconde vie ou permettre leur recyclage (selon s'ils fonctionnent encore ou non)

CONSEIL N° 2 ► Préparer ses arguments

- Envisager toutes les réticences possibles et les réponses à y apporter.
- S'appuyer sur des exemples concrets (des faits, des chiffres...) donne de la crédibilité. Mais rien ne sert de multiplier les exemples : s'il est percutant, un seul suffit !
Ex. : 9 personnes sur 10 changent leur téléphone portable alors qu'il fonctionne encore.
- Enchaîner les arguments : exposé des faits > Or... > Donc > Conclusion.

CONSEIL N° 3 ► S'entraîner

Bafouiller, s'embrouiller ou improviser, ça n'aide pas à convaincre ! Répéter plusieurs fois ses arguments et leur enchaînement, c'est le meilleur moyen de roder son discours et d'être à l'aise face à son interlocuteur.

CONSEIL N° 4 ► S'adapter

- Choisir le « bon moment », celui où l'interlocuteur est disponible, partant et a le temps nécessaire devant lui.
- Être à l'écoute : il est indispensable de prendre en compte l'autre, sa logique, ses réactions... afin de tenir un discours qui a des chances de le convaincre.
- S'adapter à la situation : si l'interlocuteur...
 - ... a peu de temps : aller droit au but.
 - ... n'est pas réceptif aux arguments : ouvrir la porte à la réflexion (« La question qu'il faut que tu te poses, c'est... » ou « Est-ce que tu es sûr... ? ») et aborder de nouveau le sujet ultérieurement.

CONSEIL N° 5 ► Se montrer convaincant

- Faire preuve de clarté : pour convaincre, il faut expliquer les choses avec clarté et simplicité.
- Ne pas « délayer » : rien ne sert d'argumenter longtemps, il vaut mieux être rapide et efficace.
- Partager sa conviction : se montrer impliqué et convaincu par les intonations de voix, les gestes, le regard.
- Ne pas jouer sur la séduction ou l'intimidation : pas de « S'il te plaît, fais-le pour me faire plaisir » ou de « Si tu dis non, le prof va me punir » pour obtenir ce que l'on veut ! Ce type d'arguments ne fonctionne pas, ou influence temporairement l'interlocuteur, qui change d'avis ensuite.

Construire un argumentaire

Souviens-toi

✓ **Ta mission :** Convaincre un de tes proches de donner son ancien téléphone portable.

- ✓ **5 conseils pour réussir ton argumentaire :**
- ▶ **Conseil n° 1 :** Aie bien en tête ce que tu veux obtenir et pour quelle raison.
 - ▶ **Conseil n° 2 :** Envisage les réticences possibles, appuie-toi sur des exemples concrets, sélectionne 2 ou 3 arguments forts.
 - ▶ **Conseil n° 3 :** Entraîne-toi, afin d'être à l'aise face à ton interlocuteur.
 - ▶ **Conseil n° 4 :** Adapte-toi : choisis le « bon moment » et sois attentif aux réactions de ton interlocuteur.
 - ▶ **Conseil n° 5 :** Sois clair, concis et montre-toi convaincu par tes arguments.

À toi de jouer ! 

Voici quelques idées d'arguments pour convaincre tes proches !

Réticences possibles	Arguments
Je le garde au cas où, en dépannage	- Depuis combien de temps « dort-il » ? - T'est-il déjà arrivé de réutiliser un ancien téléphone ? - Il risque d'être obsolète le jour où tu en auras besoin, tu ne crois pas ? ▶ pourquoi ne pas le donner ?
Je ne sais pas quoi en faire	▶ pourquoi ne pas le donner ?
Je ne sais pas comment faire pour m'en débarrasser, où le porter	▶ jedonnemontelephone.fr
Je n'ai pas envie/pas le temps de m'en occuper	- Avec ma classe, on doit relever un défi « Donner c'est protéger » en permettant le recyclage d'anciens téléphones portables.
Il y a des infos/des photos personnelles dessus	- Une charte signée entre ecosystem et les Ateliers du Bocage garantit que le téléphone sera vidé de toutes les données personnelles. - Il est possible de le réinitialiser.
Il a coûté cher	- Le garder ne conserve pas sa valeur : plus il « vieillit », plus elle diminue. ▶ pourquoi ne pas le donner ?
Ça ne prend pas de place de le garder	- Il pourrait servir à quelqu'un d'autre. ▶ pourquoi ne pas le donner ?
Il est « dépassé », il ne sert plus à rien	- Il pourrait peut-être encore servir à quelqu'un qui a des besoins moindres avec son téléphone. - Certains de ses composants pourraient être recyclés.



Le sais-tu ?

Se montrer convaincant ne s'improvise pas, et bafouiller ou s'embrouiller n'aide pas à convaincre... d'où l'intérêt de **préparer ses arguments**. Mais si malgré tout ton interlocuteur dit non, **n'insiste pas !**